

ABSENTISMO EN LA EMPRESA: DEL CONTROL A LA GESTION

PLAN DE FORMACIÓN PARA LA
CAPACITACIÓN EN EL DESARROLLO DE
FUNCIONES RELACIONADAS CON EL
DIÁLOGO SOCIAL Y LA NEGOCIACIÓN
COLECTIVA.

 quirónprevención

Luis Iglesias Vázquez



Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo



 **tebbex**

Gestión Integral de la Salud en la Empresa



300
profesionales



170
empresas cliente



150.000
trabajadores protegidos.

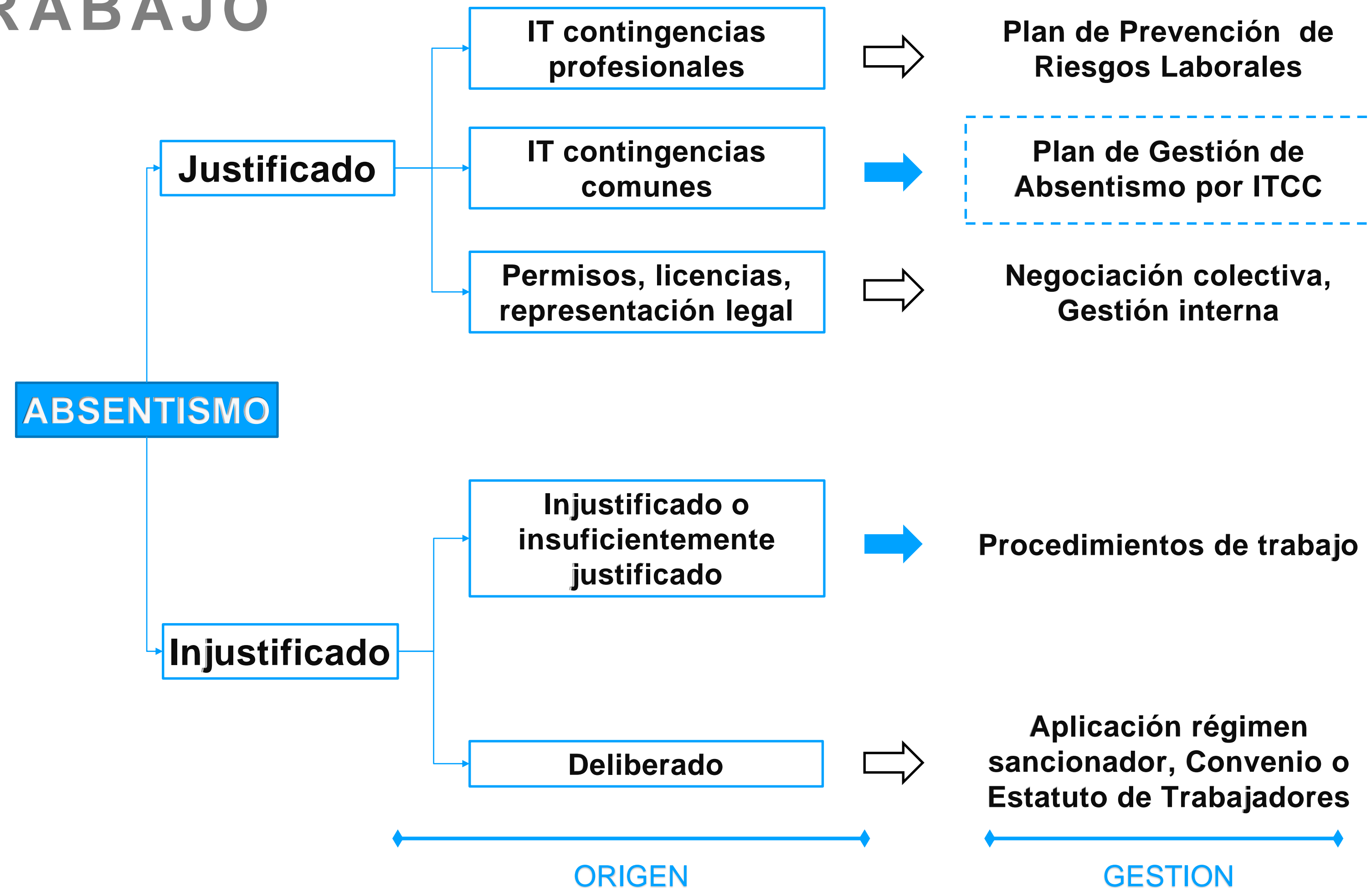




AUSENCIA AL TRABAJO

ORIGEN Y SOLUCIÓN

Según la OIT, el absentismo laboral se define como “la no asistencia al trabajo por parte de un empleado”



VARIABLES DEL ABSENTISMO ITCC

Características demográficas

Situación personal

MICRO

Sector de actividad

Tamaño de la empresa

Condiciones de trabajo (tipo de contrato, etc)

Entorno de trabajo (cultura y gestión empresarial)

MESO

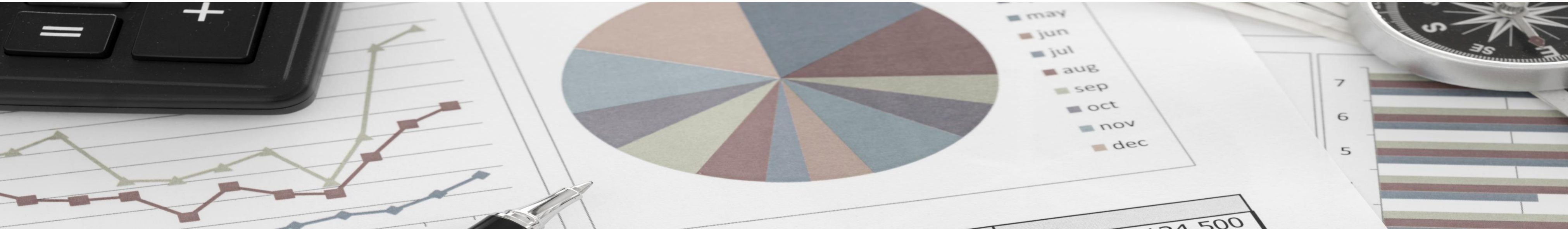
Características organizativas

- Sistema de gestión y protección de la IT
- Definición de la contingencia común / profesional
- SPS en relación a la IT (subsidio)
- Capacidad de recuperación de la salud SNS / entidades colaboradoras o gestoras

Condiciones del entorno

- Ciclo económico
- Zonas geográficas

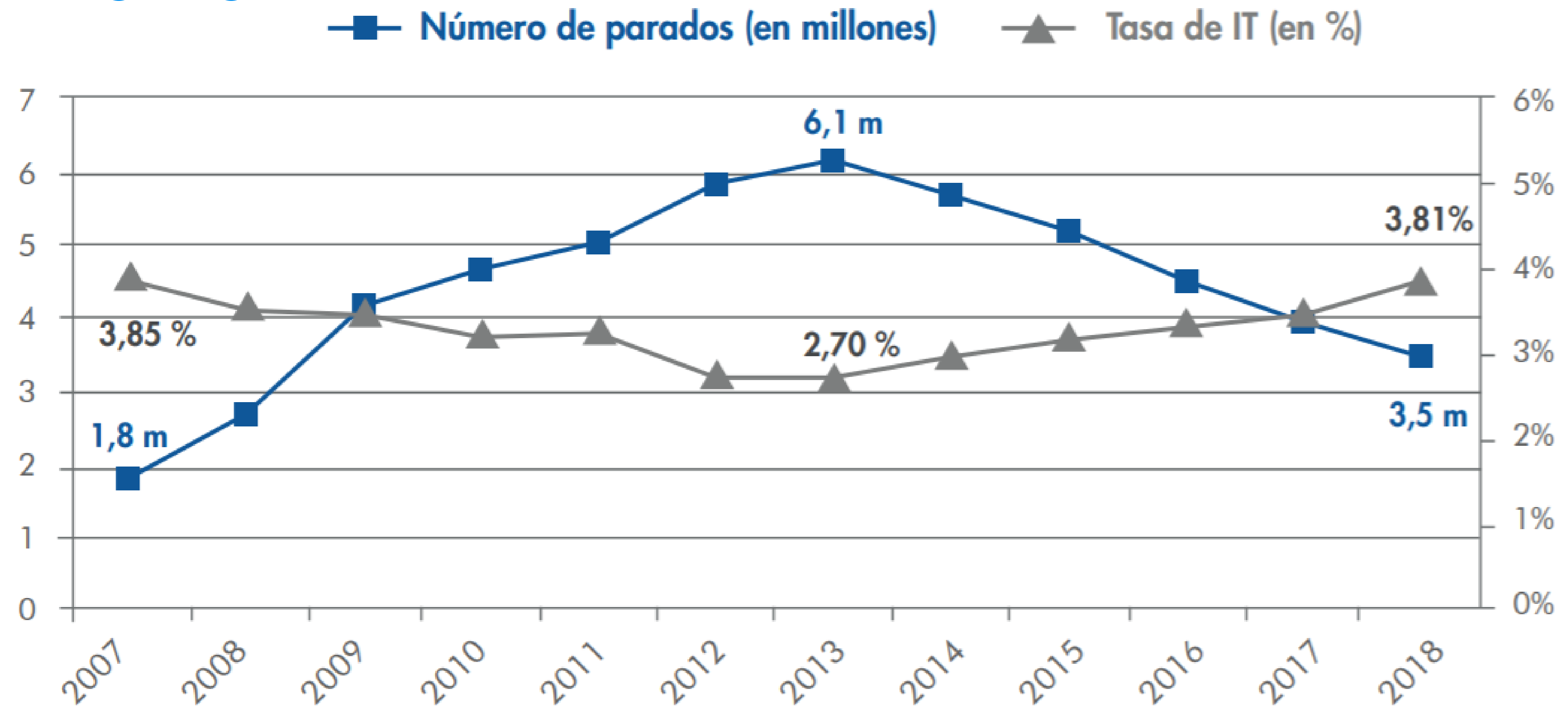
MACRO



VARIABLES DEL ABSENTISMO ITCC

CONDICIONES DEL ENTORNO

MACRO



Fuente: UMIVALE, Univ de Valencia, IDOCAL



VARIABLES DEL ABSENTISMO ITCC

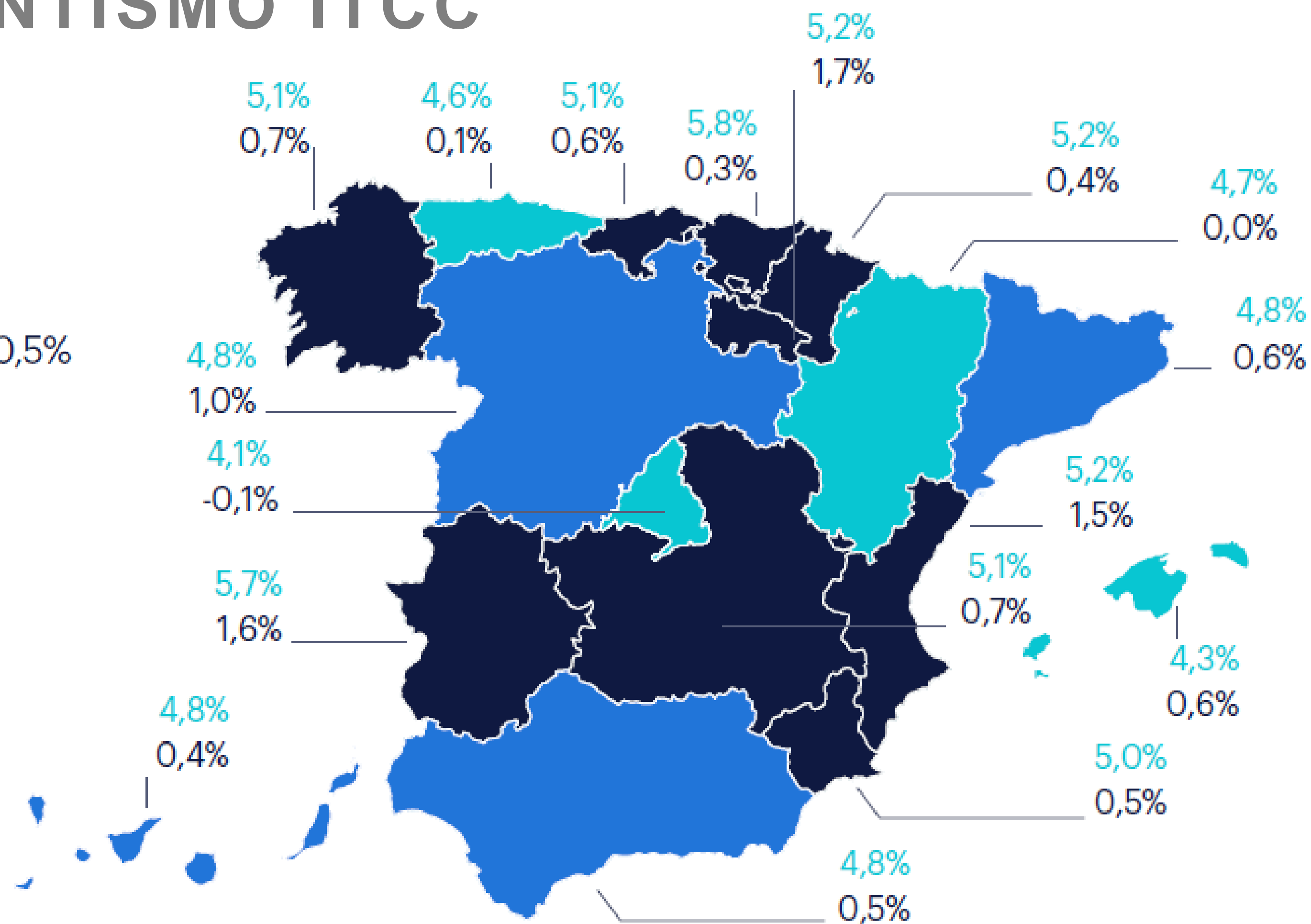
CONDICIONES DEL ENTORNO

Absentismo IT 2021T1 4,8%

Absentismo IT. Variación interanual. 0,5%

Nivel de absentismo:

- Por debajo
- En la media
- Por encima



MACRO

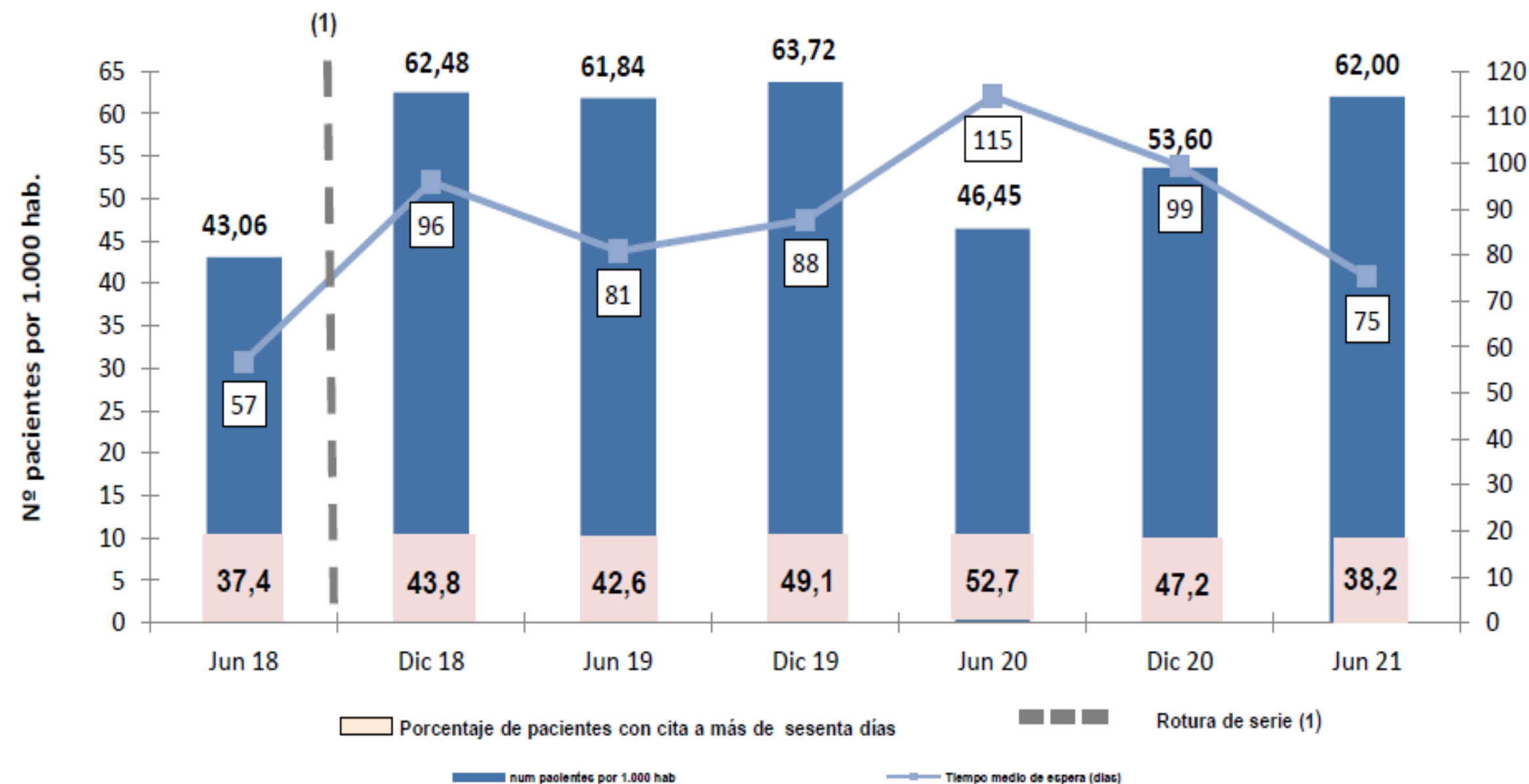
VARIABLES DEL ABSENTISMO ITCC

SITUACION SNS

LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS EN EL SNS

Evolución Junio 2018- Junio 2021

Lista de espera estructural por 1.000 habitantes, tiempo medio de espera y porcentaje de citas a más de 60 días.



(1) Rotura de serie por cambio del sistema de cómputo en Andalucía.

SITUACIÓN DE LA LISTA DE ESPERA CONSULTAS DEL SNS

DATOS A 30 DE JUNIO DE 2021

Distribución por comunidades autónomas

Comunidad Autónoma	Tasa por 1000 hab.	Tiempo medio de espera (días)*	Porcentaje de citas >60 días**
ANDALUCÍA	88,27	88	15,8
ESPAÑA	62,00	75	38,2

Fuente: Sistema de Información de Listas de Espera del SNS (RD 605/2003)

Total formularios = 16 (58,5% población) -

* expresa el tiempo promedio de permanencia de los pacientes en lista en el momento del corte

** referido al total de registros con cita asignada en el momento del corte (el numero de pacientes con cita asignada puede diferir del total)

MACRO

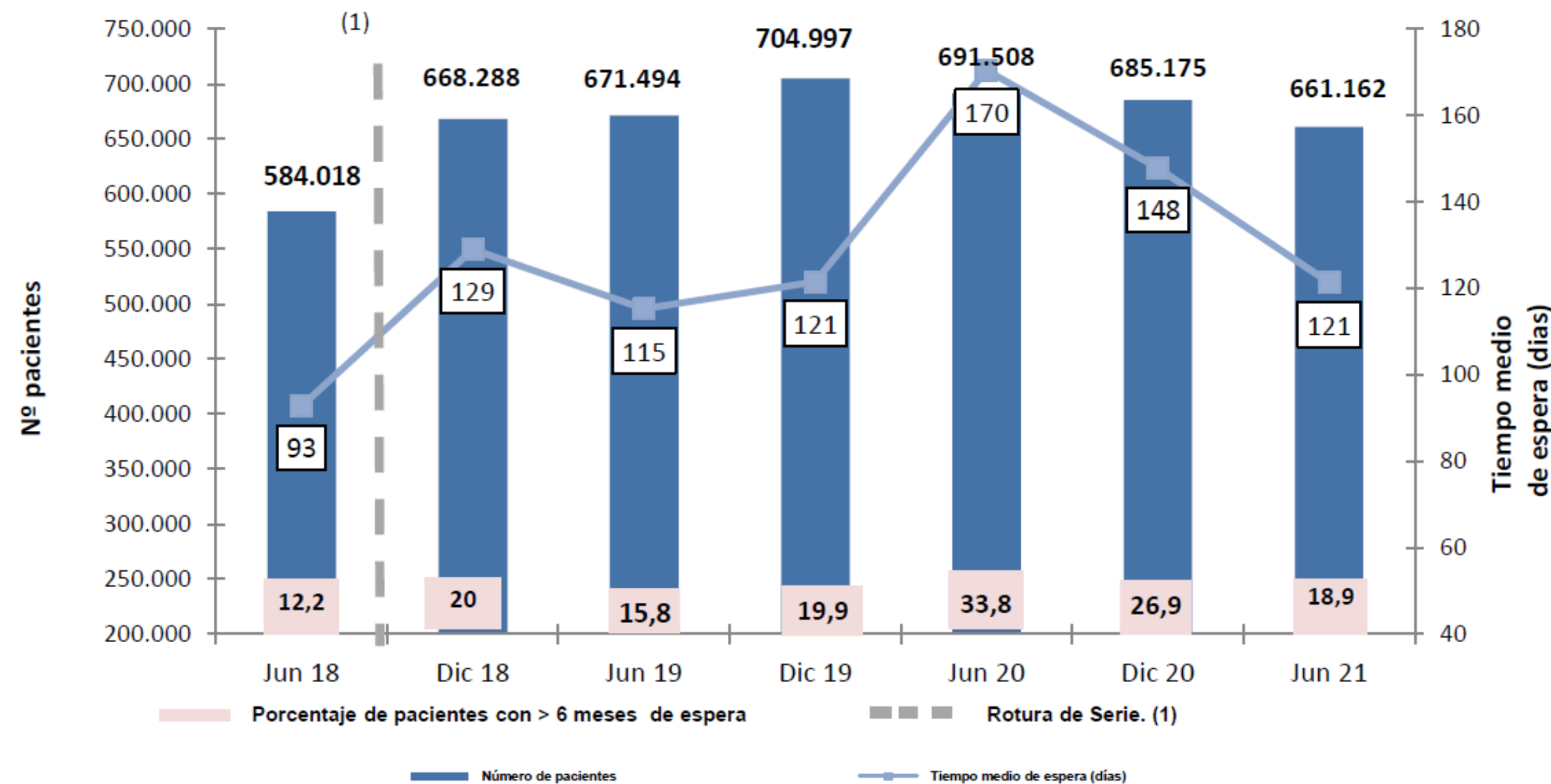
VARIABLES DEL ABSENTISMO ITCC

SITUACION SNS

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA DEL SNS

Evolución Jun 2018 - Jun 2021

Pacientes en espera estructural, tiempo medio de espera y porcentaje con más de seis meses de espera



(1) Rotura de serie por cambio del sistema de cómputo en Andalucía.

SITUACIÓN DE LA LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA DEL SNS

DATOS A 30 DE JUNIO DE 2021

Distribución por comunidades autónomas

Comunidad Autónoma	Total de pacientes pendientes	Tasa por 1000 hab.	Porcentaje de pacientes con más de 6 meses	Tiempo medio de espera (días)
ANDALUCÍA	113.380	13,89	18,4	137
ESPAÑA	661.162	14,45	18,9	121

Fuente: Sistema de Información de Listas de Espera del SNS (RD 605/2003)

MACRO

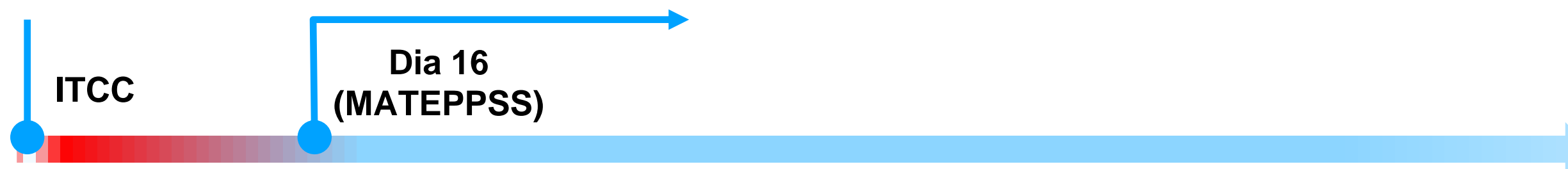
VARIABLES DEL ABSENTISMO ITCC

SITUACION MATEPSS

AGREGADO DE MUTUAS COLABORADORAS CON LA SEGURIDAD SOCIAL INCAPACIDAD TEMPORAL CONTINGENCIAS COMUNES (EXCEPTO AUTÓNOMOS)

Acumulado al mes de Septiembre de 2021

Comunidad Autónoma	Provincia	Duración media de los procesos finalizados en el periodo	Incidencia media mensual por cada mil trabajadores protegidos	Número de procesos iniciados en el periodo	Prevalencia por cada mil trabajadores protegidos	Número de procesos en vigor al final del periodo considerado	Trabajadores protegidos al final del periodo considerado
ANDALUCÍA	ALMERÍA	69,99	16,39	21.432	34,90	4.936	141.421
	CÁDIZ	49,61	21,57	40.924	32,82	7.100	216.350
	CÓRDOBA	56,12	18,06	20.947	33,74	4.383	129.902
	GRANADA	61,11	18,33	24.863	38,53	5.898	153.089
	HUELVA	68,75	20,98	15.683	50,65	3.962	78.229
	JAÉN	66,06	18,70	15.508	37,79	3.408	90.194
	MÁLAGA	42,89	23,72	73.731	31,50	11.462	363.863
	SEVILLA	60,98	21,80	75.673	40,16	15.857	394.830
	Total		55,80	20,81	288.761	36,36	57.006



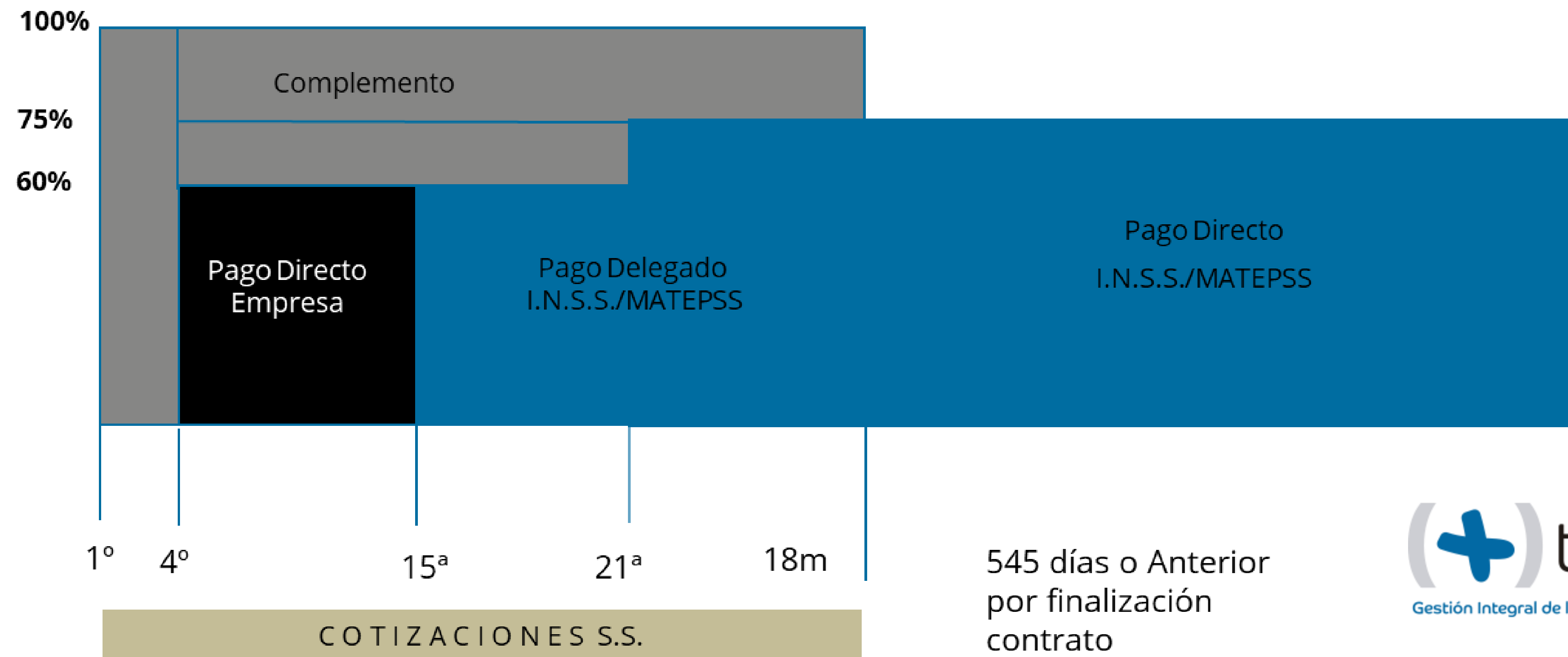
MACRO



VARIABLES DEL ABSENTISMO ITCC

COSTES DIRECTOS EMPRESA

Coste empresa
 Coste I.N.S.S./MATEPSS



545 días o Anterior por finalización contrato

MACRO

ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

PLAN DE GESTION DEL ABSENTISMO

- 1 **MEDIDAS PREVENTIVAS**
- 2 **MEDIDAS PROCESALES**
- 3 **MEDIDAS DE REINCORPORACION**





ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

MEDIDAS PREVENTIVAS



EMPRESA SALUDABLE

3Rs

- REPUTACIÓN
- RENTABILIDAD
- RETENCIÓN TALENTO

3Cs

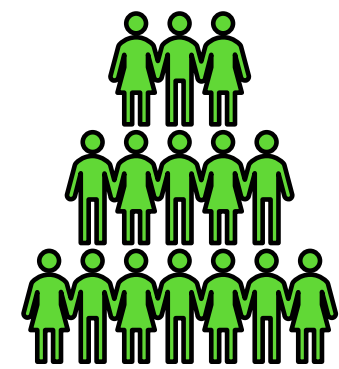
- CONOCIMIENTO
- CALIDAD DE VIDA
- CONTROL





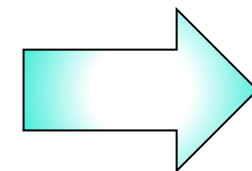
ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

MEDIDAS PREVENTIVAS



CULTURA DE EMPRESA

CAPACIDAD



ACTITUD

SALUD ORGANIZACIONAL

SELECCIÓN DE PERSONAL

- Fuentes de reclutamiento
- Imagen de la Compañía
- Expectativas del puesto

PARTICIPACION

- Campañas de sensibilización
- Comunicación eficaz
- Evaluación del desempeño

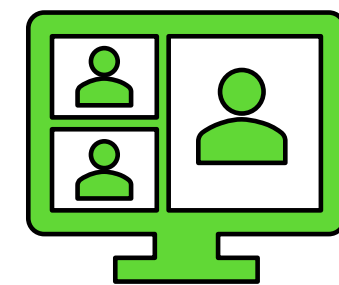
DISEÑO DE PUESTOS

- Organización del trabajo
- Capacidades habilidades y recursos del empleado



ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

MEDIDAS PREVENTIVAS



NUEVAS FORMAS DE TRABAJO

¿Dónde?

- Domicilio
- Coworking
- Trabajo en remoto

¿Cómo?

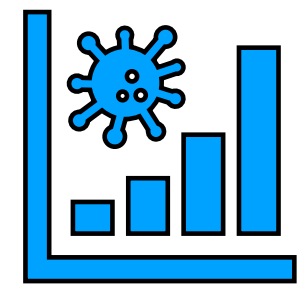
- Smart working
- Entornos colaborativos

¿Cuándo?

- Flexibilidad horaria
- Freelance
- Conciliación vida familiar

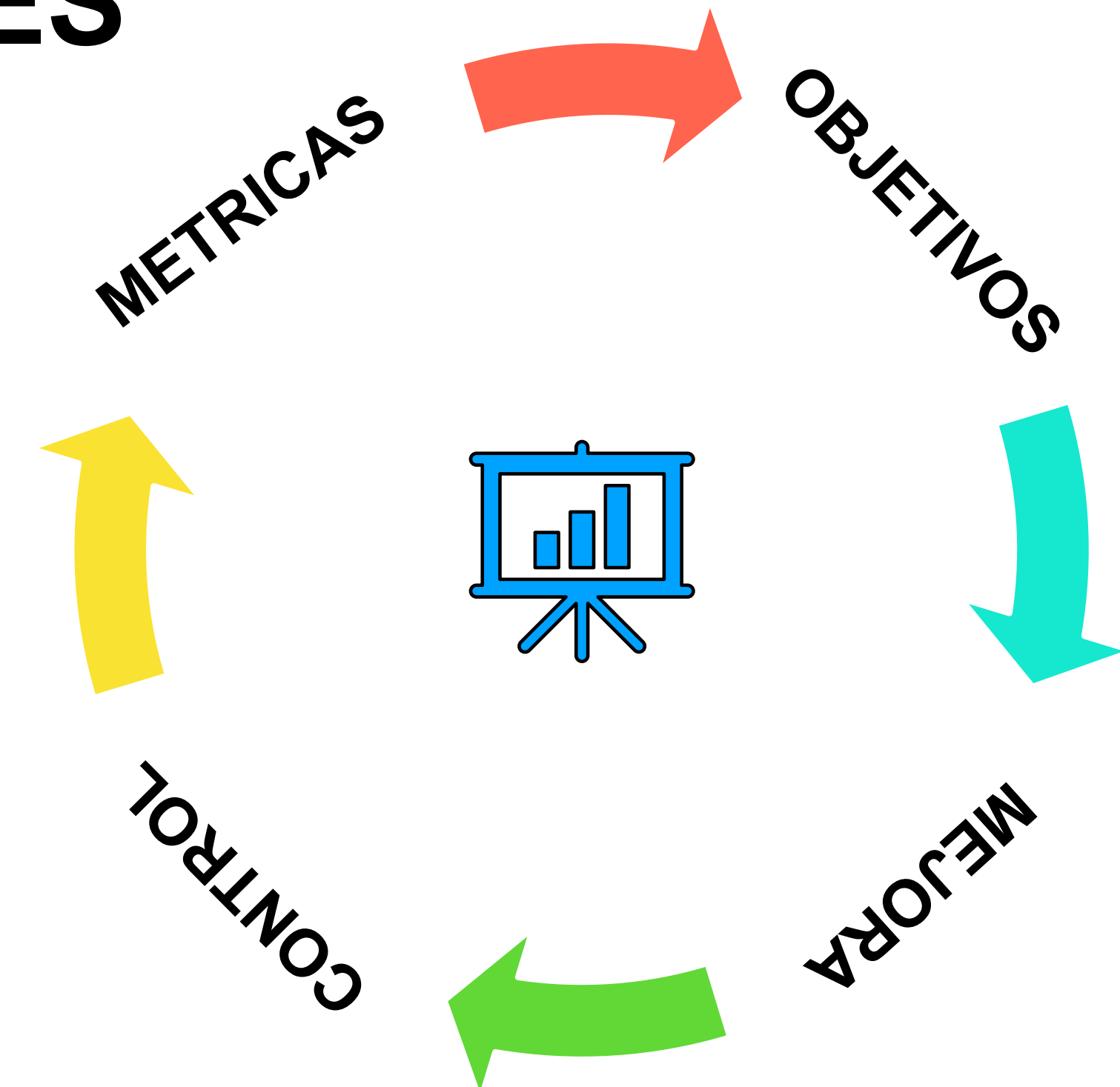
ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

MEDIDAS PROCESALES



DETERMINACION DE INDICADORES

- Datos analíticos
 - Caracterización de los datos registrados
 - Registro de las ausencias
 - Elección del indicador de medición (magnitud, frecuencia, duración)
- Datos económicos (Costes directos e indirectos)



ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

MEDIDAS PROCESALES

POLITICAS DE CONTROL AUSENCIAS



VERIFICAR EL ESTADO DE SALUD

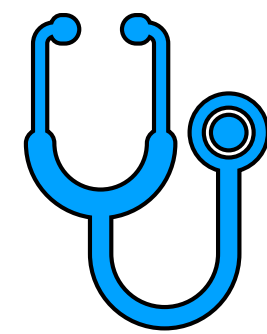
Artículo 20.4. Estatuto de los trabajadores - Dirección y control de la actividad laboral:

“El empresario podrá verificar el estado de enfermedad o accidente del trabajador que sea alegado por éste para justificar sus faltas de asistencia al trabajo, mediante reconocimiento a cargo de personal médico.”

La negativa del trabajador a dichos reconocimientos podrá determinar la suspensión de los derechos económicos que pudieran existir a cargo del empresario por dichas situaciones.”

ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

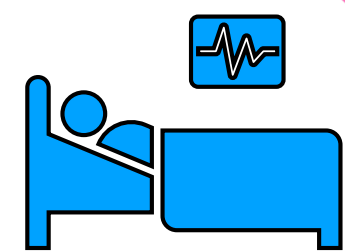
MEDIDAS PROCESALES



Adelanto de las pruebas diagnósticas



Servicios médicos “in house”

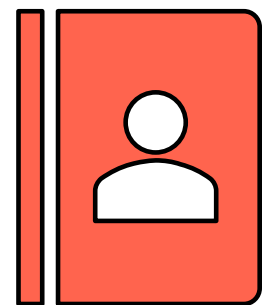


Externalización de procesos clínicos



ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

MEDIDAS DE REINCORPORACION



PROTOCOLO DE REINCORPORACION

% REINCIDENCIA

% FRECUENCIA

Formulario de reincorporación

Entrevista de retorno

Seguimiento de casos



ESTRATEGIAS PARA LAS EMPRESAS

MEDIDAS DE REINCORPORACION



SALUD EMOCIONAL

55% ITCC



Evaluar y analizar problemas emocionales



Proporcionar habilidades de afrontamiento eficaces



Brindar apoyo y tratamiento psicológico



Escuchar, orientar e informar al paciente



Motivar y acompañar en cualquier proceso de cambio



Fomentar el autoconocimiento



CONCLUSIONES

- ✓ Debemos pasar de un **CONTROL** a una **GESTION** del absentismo.
- ✓ Existe una relación incuestionable entre el **BIENESTAR** de los empleados y sus efectos sobre la **PRODUCTIVIDAD** y el **CRECIMIENTO** de las organizaciones.
- ✓ Las **PERSONAS MOTIVADAS** se comprometen más con su organización y se demuestran **MENORES INDICES** de absentismo.
- ✓ Las **EMPRESAS SOSTENIBLES**, procuran enfoques de **REDUCCION** de riesgos y aumento de las capas de **PROTECCION** a los mismos.
- ✓ La promoción de la **SALUD** en ámbitos laborales debe ser un **OBJETIVO** empresarial.

Gracias

**PLAN DE FORMACIÓN PARA LA
CAPACITACIÓN EN EL DESARROLLO DE
FUNCIONES RELACIONADAS CON EL
DIÁLOGO SOCIAL Y LA NEGOCIACIÓN
COLECTIVA.**

 **quirónprevención**



Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

